Jesús Palacios Barahona

Site Reliability Engineer (SRE) | Middleware e Integración | Kubernetes / Rancher | DevOps

Ciudad de México, México | +52 55 2977 9131 | jesus.palacios.condor@gmail.com | linkedin.com/in/jpalaciosb | darkviolet-parrot-621355.hostingersite.com
Modalidad: presencial o híbrido en Ciudad de México

PERFIL PROFESIONAL

Site Reliability Engineer con más de 10 años manteniendo plataformas de misión crítica 7×24 en México y LATAM. Reduje 35.5% las horas de incidentes, ejecuté 31 migraciones sin afectación al negocio y en 2026 llevé a producción Kubernetes on-premise con Rancher. Más de 170 tiendas Fix operan sobre los servicios y APIs que administro. Especialista en middleware e integración (WebLogic, SOA Suite, WSO2, RabbitMQ, Kafka), Kubernetes (Rancher, RKE2), plataformas de datos (Airflow, Spark, MinIO) y observabilidad (Prometheus, Grafana, ELK, AppDynamics, Dynatrace).

LOGROS CLAVE

- Más de 170 tiendas Fix operan 7×24 sobre los servicios y APIs centrales que administro: tuning de rendimiento, optimización de recursos, despliegue de servicios e implementación de proyectos.
- −35.5% en horas dedicadas a incidentes (−347 h/año) y 189 incidentes resueltos con RCA en 5 países (MX, CO, PE, PA, SV).
- 306 proyectos implementados en 3 años (149 de complejidad alta), 31 migraciones sin afectación y 64 cambios formales bajo ITIL.

PROYECTOS DESTACADOS 2026

- **Kubernetes on-premise con Rancher — de laboratorio a producción en 4 meses:** RKE2, Longhorn y MetalLB; comparativa Rancher Community vs Prime; observabilidad con kube-prometheus-stack, Loki, Jaeger y Kibana.
- **Data Lakehouse — 8 tecnologías open source en producción, sin licencias de pago:** Kafka, Spark, Airflow, MinIO, Dremio, Nessie, PostgreSQL y n8n en 3 nodos.
- **Notificaciones SMS/WhatsApp para más de 170 tiendas Fix:** productores .NET, RabbitMQ y Airflow; eliminé la saturación de inodos con RCA y migración a XFS.
- **−96% en la consulta de pagos (1.2 min → 2.7 s)** tras detectarla con AppDynamics; 80% de avance en la instrumentación APM de servicios Java.
- **JDK 8 → JDK 25 LTS y Spring Boot 4.1.1** en servicios críticos de facturación, inventarios y entrada de materiales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Site Reliability Engineer (SRE)

Truper — METS Infra y Fix Infra | Ciudad de México | Mar 2023 – Actual
Estabilidad, modernización e implementación de infraestructura para 2 áreas de negocio (METS Infra y Fix Infra) en México y LATAM. Operación 7×24 sobre microservicios .NET y Spring Boot integrados con SAP S/4HANA.

- Reduje 35.5% las horas dedicadas a incidentes (−347 hrs/año) mediante análisis de causa raíz, hardening y mejoras transparentes en producción.
- Resolví 189 incidentes con priorización ITIL: desconexiones, CPU elevado, hilos atascados, pérdida de paquetes y conmutación de enlaces de telecomunicaciones.
- Ejecuté 31 migraciones sin afectación, incluida la del datacenter completo a Querétaro (portal, pedidos, pagos, RabbitMQ, Hazelcast, DNS, Infoblox, ELK).
- Migré portales IIS (Windows Server 2012) a contenedores Docker y realicé upgrades de RabbitMQ 3.x a 4.x y de JDK 17 a 21 con validación funcional.
- Implementé observabilidad con ELK, orquestación con Apache Airflow y virtualización de APIs con WSO2 y Nginx.
- Lideré la operación de más de 170 tiendas y 12 almacenes (7 nacionales, 5 LATAM) y liberé 64 cambios formales bajo ITIL.

Tecnologías: SAP S/4HANA, .NET 8, Spring Boot 4, Java 25, Docker, Kubernetes, Rancher, RKE2, RabbitMQ, Apache Kafka, Apache Airflow, Apache Spark, MinIO, ELK, AppDynamics, Dynatrace, Datadog, WSO2, Nginx, SonarQube, Nexus, GitLab, Jenkins.

Administrador de Middleware / Ingeniero de Plataforma

Truper Servicios | Ciudad de México | Oct 2020 – Feb 2023
Arquitecturas orientadas a microservicios y estabilización de sistemas críticos de centros de distribución, pedidos, almacén y manufactura.

- Contenericé servicios y migré monolitos legados a microservicios en Spring Boot, habilitando despliegues más rápidos.
- Implementé arquitecturas con WSO2 API Manager, centralizando la exposición y el gobierno de APIs.

- Administré JBoss EAP, RabbitMQ y servicios sobre Linux; monitoreo con AppDynamics, Zabbix y SolarWinds; gestión de Barracuda WAF.

Administrador Oracle Fusion Middleware

AT&T | Ciudad de México | Jul 2017 – Dic 2019

Soporte 7×24 a producción, QA, pruebas y desarrollo sobre Oracle Fusion Middleware; SOA Suite 11g/12c en alta disponibilidad.

- Ejecuté el upgrade de SOA Suite 11.1.1.7 a 11.1.1.9 en producción sin afectación al servicio.
- Administré WebLogic 9/10g/11g/12c, OSB, JBoss EAP 5/6/7, WebSphere y Mulesoft en ambientes de alta demanda.
- Configuré SSL, NodeManager, DataSources, OHS Wallet y Coherence; implementé Oracle Cloud Control 13c con tuning de JVM.

Consultor Oracle Fusion Middleware

Condor Consulting Services y proyectos previos | Ciudad de México | Jun 2014 – Jun 2017

- Implementé Oracle SOA Suite 12c (WebLogic, OSB, OBIEE, ODI, OTD, GRC) en alta disponibilidad con clúster y Coherence.
- Administré Red Hat JBoss, GlassFish, IBM WebSphere, Liferay, Alfresco y Tomcat sobre RHEL e IBM AIX.

CERTIFICACIONES

- **AWS Certified Cloud Practitioner (CLF-C02)** — Amazon Web Services, nov 2025. Verificación: credly.com/badges/0b628c11-6ba4-4a37-8d72-08f2e33729a1
- **ITIL® 4 Foundation** — PeopleCert, feb 2026. Verificación: peoplecert.org/public-profile?ed=XCHu3ZqUTNJHDALJI3KDcPOlJAVZaKrE
- Consultor Apache Kafka (Kafka Connect, Streams, ksqlDB, KRaft) — Tec Gurus, 35 h, may 2026.
- AWS Cloud Practitioner + SysOps Administrator — CerTI+, 42 h, abr 2025.
- Administración de Servidores Windows Server — AulaDiser / Microsoft Certified Trainer, 50 h, nov 2024.
- DevOps Desde Cero (CI/CD, Jenkins, contenedores) — Tec Gurus, 30 h, ago 2024.
- Consultor Docker y Kubernetes (AWS EKS, CI/CD) — Tec Gurus, 35 h, oct 2021.
- Git Desde Cero y Workshop AWS EC2 / Elastic Beanstalk — Tec Gurus, 2023.

HABILIDADES TÉCNICAS

Middleware y APIs: Oracle WebLogic 10g/11g/12c, SOA Suite 11g/12c, Oracle Service Bus, Forms & Reports, WSO2 API Manager, Mulesoft, JBoss EAP / WildFly, WebSphere, Nginx, IIS, Java 25 / Spring Boot 4.

Mensajería y streaming: Apache Kafka (Connect, Streams, ksqlDB, KRaft), RabbitMQ 4.x, Hazelcast.

Kubernetes y contenedores: Docker, Kubernetes, Rancher (SUSE), RKE2, Longhorn, MetalLB, Helm, kube-prometheus-stack.

Cloud y DevOps: AWS (EC2, EKS, Elastic Beanstalk, CloudWatch), Jenkins, GitLab CI/CD, GitHub, Apache Airflow, Apache Spark, N8N.

Observabilidad: Dynatrace, Datadog, Elastic Stack (ELK), Prometheus, Grafana, Loki + Grafana Alloy, Jaeger, AppDynamics, Percona PMM, Zabbix, Oracle Cloud Control 13c.

Bases de datos y sistemas operativos: MongoDB, Redis, PostgreSQL, MySQL, MinIO, Dremio, Nessie, Oracle Database 11g, Linux (Ubuntu, RHEL 6–9), Windows Server 2012–2025, IBM AIX, Shell scripting.

Prácticas y metodologías: SRE, DevOps, ITIL 4, gestión de incidentes y RCA, control de cambios, SonarQube, Sonatype Nexus.

ERP y seguridad: SAP S/4HANA, SAP ECC, Carta Porte 3.0, CFDI / timbrado, Barracuda WAF, F5, SSL/TLS, Oracle Wallets, HashiCorp Vault.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas Computacionales — Universidad del Golfo de México, Tehuacán, Puebla | 2011 – 2015

Formación complementaria: Red Hat (RH124, RH135, RH254), Oracle Database 11g, WebLogic y JBoss (básico a avanzado).

IDIOMAS

Español: nativo | **Inglés:** B1 (intermedio)